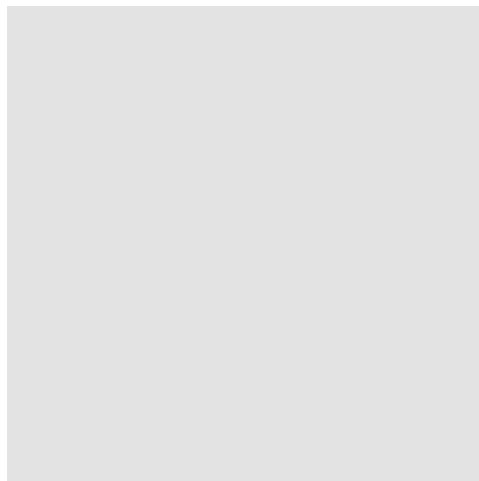


Tools



Tools

- Schnittstellen zu CAD- / CAE-Systemen zur Übernahme von Stücklisten
- Integration der MS-Office-Welt
- Call Center
- Telefonische Auftragsannahme
- CAS-Modul für den Außendienst
- Supportmodul
- Schnittstellen zu Finanzbuchhaltungs- und Lohnprogrammen
- Datenbankschnittstellen
- Mehrsprachigkeit
- Automatisierter eMail-Versand von PDF-Dokumenten
- Elektronischer Belegverkehr per EDIFACT



Tools

Integration der MS-Office-Welt

Die MS-Office-Programme und beliebige eMail-Programme runden die Funktionalitäten von FactWork ab.

Call Center

Das Call Center unterstützt die FactWork-Anwender bei der kompletten telefonischen Kommunikation durch die Verwaltung der ein- und ausgehenden Anrufe. Unbeantwortete Anrufe werden für die weitere Bearbeitung gespeichert. Die Zuordnung der gespeicherten Adressen zu den Anrufen erfolgt automatisch. Der zugehörige Stammsatz kann direkt geöffnet werden und stellt alle notwendigen Informationen zum Anrufer zur Verfügung.

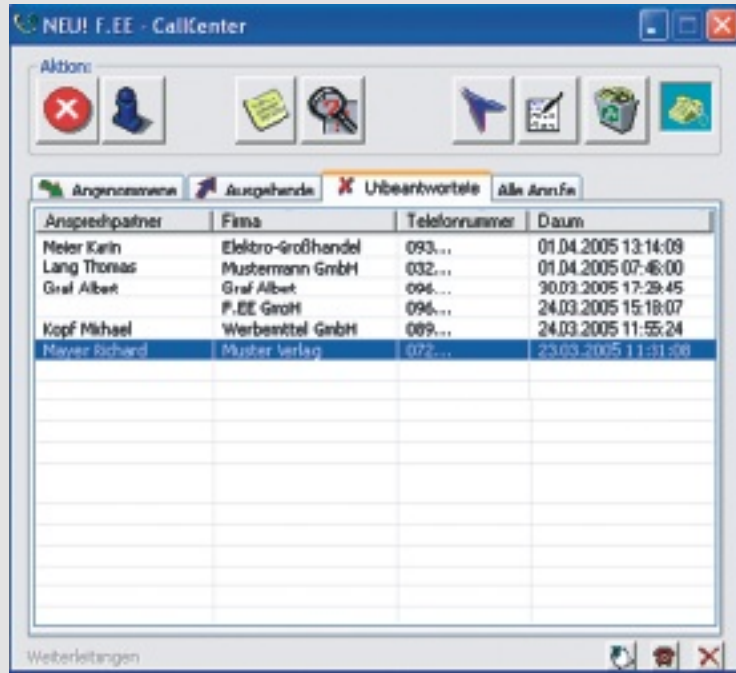
Supportmodul

Das Supportmodul von FactWork strukturiert den kompletten Hotline-Service. Die Kopplung mit dem Call Center ist möglich. Jeder Supportfall wird nach Kategorie und Dringlichkeit erfasst. Die Kontaktdaten werden ebenso zugeordnet wie die Aktivitäten und Arbeitszeiten der Mitarbeiter. Supportfälle können nach offen oder erledigt und kostenfrei oder kostenpflichtig für die Berechnung oder die Statistik ausgewertet werden.

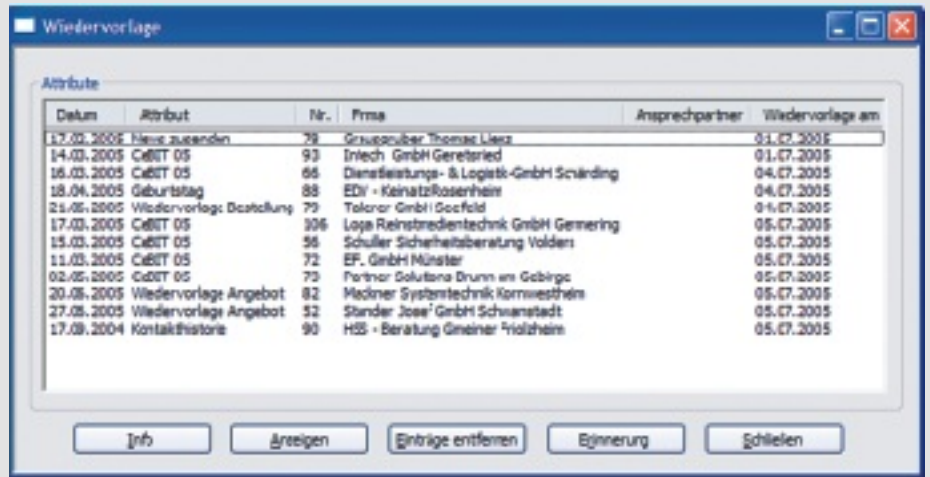
Schnittstellen

FactWork stellt folgende Schnittstellen für die Anbindung an andere Applikationen zur Verfügung:

- ODBC-Schnittstelle zum Aus- und Einspielen der Stammdaten
- Schnittstellen zu diversen Finanz- und Lohnbuchhaltungsprogrammen
- EDIFACT-Schnittstelle für elektronischen Belegempfang und -versand
- Schnittstelle aus MS-Word zur Nutzung der Adressen für die tägliche Korrespondenz
- Schnittstellen zu verschiedenen CAD- / CAE-Systemen (Bitte fordern Sie hierzu detaillierte Unterlagen und den FactWork-Prospekt „Automatisierung, Maschinenbau“ unter info@factwork.de an.)



Auch bei Abwesenheit werden eingehende Anrufe protokolliert. Sofort ist ersichtlich, wer angerufen hat. Per Mausclick kann der Rückruf eingeleitet werden.



Die Wiedervorlage enthält die persönliche To-Do-Liste und erinnert automatisch zum festgelegten Termin.

Mehrsprachigkeit

Für ausländische Mitarbeiter bietet FactWork fremdsprachige Benutzeroberflächen.

PDF-Druck

FactWork verfügt über einen eigenen PDF-Druckertreiber. Optional kann die erzeugte Datei per eMail automatisch versendet werden.

Ihre Vorteile im Überblick

- Integrationsmöglichkeiten von MS-Office-Produkten und eMail-Programmen
- Integration von verschiedenen CAD- / CAE-Systemen
- Komfortable Verwaltung Ihrer Telefongespräche
- Kein Anruf geht verloren
- Vielzahl an Schnittstellen zur Datenübergabe an externe Programme
- Mehrsprachigkeit
- Automatisierter Versand von Informationen als PDF-Datei

FEE

F.EE GmbH Informatik + Systeme

In der Seugn 10
D-92431 Neunburg v. W.

Tel.: +49 (0) 96 72 / 5 06 -0
Fax: +49 (0) 96 72 / 5 06 -1 39

info@factwork.de
www.factwork.de