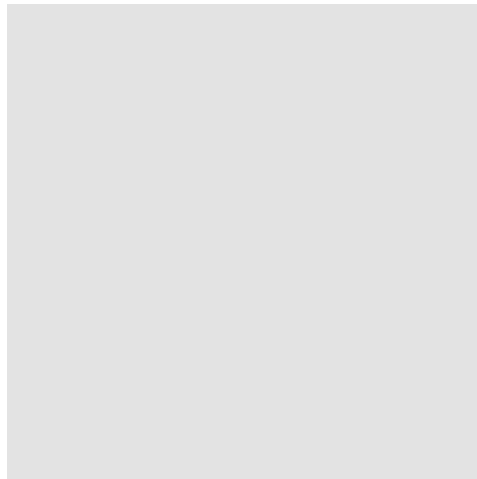


Einkauf
Verkauf



Einkauf
Verkauf

- Stammdatenverwaltung
- CRM
- Auftragsbearbeitung
- Vertreterabrechnung
- Mahnwesen
- Bestellwesen
- Lieferantenbewertung
- Informationsmanagement
- Auswertungen



Einkauf Verkauf

Stammdatenverwaltung

Dieses Modul bietet Übersicht über folgende Informationen:

- Daten zu Interessenten, Kunden, Lieferanten
- Artikelstammdaten für Handelsware, Rohmaterialien und selbst hergestellte Produkte
- Textbausteine, Rabatte und Rabattgruppen, Umsatzgruppen, Gemeinkosten, Fremdsprachen usw.
- Konten und Kostenstellen für die Übergabe der Rechnungen an die Finanzbuchhaltung

Die schnelle Direkt- und die komfortable Volltextsuche sorgen für exakten Zugriff auf die gespeicherten Informationen. Die Preis-CDs beliebig vieler Lieferanten können ohne Belastung des eigenen Artikelstamms und der Systemperformance angebunden und einzelne Artikel selektiv übernommen werden. Unterstützte Schnittstellen: Datanorm, Eldanorm und ASCII-Dateien.

CRM

Die richtige Information steht Ihnen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung. FactWork bietet ein mittelstandsgerechtes, voll integriertes CRM-Modul mit

- „Pass auf!“-Meldung
- Umsatz- und Beleghistorie
- Kreditlimitprüfung
- unbeschränkter Klassifizierung des Kontakts über frei zuordenbare Attribute (z. B. für Kontakthistorie, Marketingunterstützung, Wiedervorlage usw.).

Der uneingeschränkte Nachdruck aller Belege aus dem Belegarchiv ist problemlos möglich.

Auftragsbearbeitung

Die komplette Auftragsabwicklung vom Angebot und Rahmenauftrag bis zur Einzel-, Sammel-, Teil- und Schlussrechnung erfolgt in FactWork über die Auftragsbearbeitung. Dieses Modul ist mit einer integrierten Belegkalkulation ausge-

stattet und berücksichtigt automatisch kundenspezifische Preise, Staffelpreise, Positions-, Summen- und Umsatzrabatte. Bei der telefonischen Auftragsannahme können beliebige Verkaufsbelege während des Kundengesprächs generiert werden.

Ein CAS-Modul (Computer Aided Selling) unterstützt den Außendienst durch die direkte Übertragung der Aufträge per Handy ins Zentralsystem. Die Ausgangsrechnungen können per Schnittstelle an diverse Finanzbuchhaltungsprogramme übergeben werden.

Bestellwesen

Der komplette Einkauf mit Bestellvorschlagswesen von der Anfrage bis zur Eingangsrechnung und Belastungsanzeige wird im Modul Bestellwesen abgewickelt. Die effiziente Terminverfolgung unterstützt den termingerechten Materialzugang. Die Zuverlässigkeit von Lieferanten wird mit der integrierten Lieferantenbeurteilung auf Knopfdruck ermittelt. Die Übergabe der Eingangsrechnungen per Schnittstelle an diverse Finanzbuchhaltungsprogramme ist möglich.

Vertreterabrechnung

Dieses Modul erledigt die Provisionsabrechnung für eigene und selbständige Vertriebsmitarbeiter auf Basis einer Provisionsregelung, aufgeschlüsselt bis zur Articlebene. Mehrere Vertreter können einem Kunden zugeordnet werden.

Auswertungen

Ein Auszug der verfügbaren Listen und Auswertungen:

- Artikel- und Adresstammlisten mit und ohne CRM-Infos
- Exportlisten für Serienbriefe
- Einkaufs- und Verkaufshistorie
- Offene Belege und Positionen
- Terminüberwachung
- Diverse Artikel-, Kunden- und Lieferantenumsatzlisten
- Vertreterumsatzliste



Über den Stapeldruck lassen sich Belege nach bestimmten Kriterien filtern, sortieren und „im Stapel“ oder als Liste ausdrucken.

Mahnwesen

Hier steht Ihnen eine voll integrierte Offene-Posten-Verwaltung zur Verfügung. Über das dreistufige Mahnwesen werden die ausstehenden Forderungen ohne Einsatz einer eigenen Finanzbuchhaltung überwacht.

Informationsmanagement

Das Dokumentenmanagement und die Anlagenverwaltung dienen der Ablage beliebiger Informationen zu einer Adresse, einem Artikel, einem Vorgang oder einem Projekt. Neuanlage und Bearbeitung einer Anlage erfolgen direkt aus FactWork durch den Aufruf des entsprechenden Programms. Als Alternative ist eine Dateizuordnung über Hyperlink möglich. Auf Zeichnungen können Sie direkt aus dem Artikelstamm zugreifen. Ein Bearbeitungs- oder Anzeigenprogramm kann benutzerspezifisch definiert werden.

Ihre Vorteile im Überblick

- Lückenlose Verwaltung der Stammdaten und Vorgänge
- Schnelle Verfügbarkeit aller notwendigen Informationen
- Schlankes System mit intuitiver Bedienung
- Beschleunigung von Routinetätigkeiten
- Überwachung des Tagesgeschäfts



F.E.E GmbH Informatik + Systeme

In der Seugn 10
D-92431 Neunburg v. W.

Tel.: +49 (0) 96 72 / 5 06 -0
Fax: +49 (0) 96 72 / 5 06 -1 39

info@factwork.de
www.factwork.de